

Data Kepuasan Pengguna Civitas Akademika  
Dosen

No.	Pertanyaan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Rerata
1	Ketersediaan judul buku, jurnal/majalah	5	1	1	0	1.75
2	Ketersediaan jumlah eksemplar buku	4	2	1	0	1.75
3	Buku-buku koleksi perpustakaan yang dapat memenuhi kebutuhan proses pembelajaran di prodi	4	2	1	0	1.75
4	Terpenuhinya usulan koleksi buku	5	1	1	0	1.75
5	Batas maksimal jumlah pinjaman buku	4	3	0	0	1.75
6	Fisik koleksi buku di pusd yang dipinjamkan	2	5	0	0	1.75
7	Koleksi digital	2	5	0	0	1.75
8	Promosi koleksi	2	3	2	0	1.75
9	Kemudahan menemukan buku-buku dalam rak-rak koleksi	4	3	0	0	1.75
10	Keteraturan susunan koleksi di rak	5	2	0	0	1.75
11	Kesesuaian informasi pada sistem penelusuran informasi digital dengan koleksi yang tersedia	5	2	0	0	1.75
12	Kemudahan dalam menelusur informasi pada katalog penelusuran informasi digital	5	1	1	0	1.75
13	Kelengkapan isi informasi pada sistem penelusuran informasi digital	5	2	0	0	1.75
14	Kebersihan perabot, lantai, ruang dan toilet di perpustakaan	5	2	0	0	1.75
15	Fasilitas untuk belajar	5	2	0	0	1.75
16	Ketersediaan akses digital	2	4	1	0	1.75
17	Ketersediaan hotspot	3	4	0	0	1.75
18	Kenyamanan ruang perpustakaan	5	2	0	0	1.75
19	Jaringan listrik	5	2	0	0	1.75
20	Pelayanan petugas sirkulasi	5	2	0	0	1.75
22	Pelayanan petugas workstation	5	1	1	0	1.75
23	Pelayanan informasi	5	2	0	0	1.75
24	Jam pelayanan perpustakaan	5	2	0	0	1.75

25	Kecepatan pelayanan petugas	5	2	0	0	1.75
26	Sistem peminjaman, perpanjangan dan pengembalian koleksi	5	1	1	0	1.75
27	Ketepatan petugas dalam menjawab pertanyaan pengguna	5	2	0	0	1.75